

# ～ご来店修理受付の手順と注意事項～

修理にだされる

## そのまえに…

1

### 修理内容を詳しく！

修理したい箇所、気になるところなど  
明確にしておいてください。  
点検の場合は受付にてご相談ください。

※ご本人様が持ってこられない場合は、  
別紙「修理・調整申込用紙」をご活用ください。

2

### ご予算の上限

修理内容により金額が異なりますので、  
ご予算に上限のある方は、  
あらかじめお決めの上ご来店ください。

※状態によっては、予算内では修理不可能な場合がございます。  
詳しくは別紙「修理価格表」をご参照ください。

修理の内容や楽器の状態により、金額が高額になる場合がございます。

## 受付

- ①・②の内容を、修理受付にてスタッフにお伝えください。  
楽器の状態を確認し、だいたいの見積と納期をお知らせします。  
当店にてご購入いただいた楽器は、緑の保証書のご提示をお願い致します。

※保証書を紛失された場合は、楽器をご購入された日がわかる書類などをお持ちいただければ再発行できます。  
※木管楽器のポカール・ネック・パレル等は、調整の際、必要になりますので必ず入れてください。  
※紛失防止のため、楽器ケースに付いているキーホルダー類は外しておいてください。紛失の際、責任は負いかねます。

当店の修理は予約制をとっておりません。ご来店の順に受付しております。

## 返却

### ●当日返却修理●

詳しくは別紙「当日返却修理のご案内」をご参照ください。  
かるい調整やへこみなど、基本的な修理・調整は当日中にお返し致します。  
修理には最短でも30分以上かかりますので、外出されていてもかまいません。  
閉店時間までにはお戻りいただきますよう、お願いいたします。

当日返却修理の受付は、閉店1時間前までとさせていただきます。

### ●お預かり修理●

複雑な調整や多数のタンポ交換・分解が必要なへこみなどは1週間～お預かりとなります。  
※当店で修理不可のものは1週間でお返しできない場合がございます。  
(例) 管内洗浄: 2～3週間 メーカー修理: 約1か月 等

※お支払いは楽器返却時に現金のみとなっております。カード等のご利用いただけませんのでご注意ください。  
※修理・調整の終わった楽器は音を出してご確認をお願い致します。  
お好みに合わせて調整いたしますので、再調整の場合は2週間以内にご来店またはご連絡をお願い致します。  
※修理完了後、長期のお預かりは楽器の状態が変化する可能性がございます。  
できるだけ早いお引き取りをお願い致します。

楽器の状態や修理内容により、お返しの納期が異なります。受付時にご確認ください。

お問い合わせ・修理依頼は

管楽器の専門店

株式会社 **セントラル楽器**

〒221-0822 神奈川県横浜市神奈川区西神奈川1-15-2  
TEL. 045-324-3111 (代) FAX. 045-324-4025  
HomePage: <http://central-gakki.jp> E-mail: [repair@central-gakki.jp](mailto:repair@central-gakki.jp)

営業時間

平日 9:30～19:00

土日祝日 9:30～18:00

当日返却修理の受付は、  
閉店1時間前までとなっております。

